

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБУК «Липецкий

государственный театр кукол»

Ф.М. Янко

«01» июня 2021 года

В редакции приказов от 19.04.2022 г. №48-од; от 16.12.2022 г. №142-од; 07.06.2024 г.

№100-од



Правила посещения Областного бюджетного учреждения культуры «Липецкий государственный театр кукол»

I. Приобретение билета.

1. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила.

2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Театр просит зрителей обращать внимание на возрастные ограничения мероприятий (информация указывается на афишах и билетах).

3. Бланк билета утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации № 257 от 17 декабря 2008 г.

4. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок старше 3 лет должен иметь отдельный билет. Дети до 3 лет допускаются в театр без билета и без предоставления отдельного места. Данное правило не распространяется на спектакли бэби-театра. На представления бэби-театра каждый взрослый и каждый ребенок от 0 лет должны иметь отдельный билет.

5. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять по первому требованию представителя администрации Театра.

6. Учитывая возрастные особенности, посещение театра детьми в возрасте до 2 лет не рекомендуется. Дети до 7 лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении взрослых старше 14 лет. При возникновении сомнения у администратора театра в возрасте сопровождающего, необходимо предъявление паспорта сопровождающего.

7. На льготное посещение Театра (Приложение №1) имеют право (при наличии подтверждающих документов):

7.1. Индивидуальное посещение:

- инвалиды-колясочники, в присутствии одного сопровождающего;
- дети-инвалиды, в присутствии одного сопровождающего;
- участники ВОВ;
- дети из многодетных семей и лица их сопровождающие (1 человек);
- дети-сироты, в присутствии одного сопровождающего;

- дети, оставшиеся без попечения родителей, в присутствии одного сопровождающего;
- взрослые инвалиды;
- дети участника специальной военной операции, в присутствии одного сопровождающего.

7.2. Групповое посещение:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети из многодетных семей;
- дети-инвалиды, взрослые инвалиды;
- сопровождающие лица при групповом посещении (1 сопровождающий на группу до 20 человек);
- групповое посещение учащихся и студентов образовательных учреждений г. Липецка и Липецкой области.

8. При приобретении билета льготной категорией граждан администрация театра просит заранее обратиться в кассу театра или сообщить о планируемом посещении театра на конкретный спектакль по телефону 8(4742)34-80-40 для бронирования мест.

8.1. Выдача бесплатного билета осуществляется в день обращения в Театр. Администрация Театра осуществляет проверку наличия всех необходимых документов согласно Приложению 1 и соответствия представленных документов требованиям действующего законодательства.

8.2. Основаниями для принятия решения об отказе в выдаче бесплатного билета являются:

- непредъявление документов согласно Приложению 1;
- наличие повреждений, исправлений, не позволяющих однозначно истолковать содержание указанных документов;
- представление заявителем недостоверной информации.

9. Бронь для граждан льготной категории открывается 25 числа текущего месяца на следующий месяц. На каждый спектакль выходного дня выделяется 7 льготных* мест 10 ряда. Данное правило не распространяется на спектакли бэби-театра. **

10. В случае замены или отмены спектакля стоимость сдаваемого билета возмещается полностью в следующие сроки:

- при замене спектакля – с момента официального оповещения об отмене до начала замененного спектакля;
- при отмене спектакля - с момента официального оповещения об отмене спектакля до даты, указанной в билете.

11. В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости сдаваемого билета зрителю осуществляется в полном объеме.

12. На основании Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства

Российской Федерации о культуре" в остальных случаях отказа зрителя от посещения спектакля при возврате билета:

- не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения спектакля возвращается 100 процентов стоимости билета;
- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения спектакля возвращается не менее 50 процентов стоимости билета;
- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения спектакля возвращается не менее 30 процентов стоимости билета;
- менее чем за 3 (три) дня до дня проведения спектакля стоимость билета не возвращается.

13. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета, указанная на бланке.

14. Возврату подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, кассовые чеки, а также электронные билеты.

15. Утеранные билеты не восстанавливаются.

16. Неиспользованный билет не дает права посещения других спектаклей.

17. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

18. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя билета осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

19. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

20. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

II. Посещение Театра.

1. Вход зрителей в Театр начинается за 1 час до начала спектакля.

2. При входе в Театр необходимо соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера билетов.

3. Рекомендуются посещать театр в праздничной, опрятной одежде, взрослым и детям приносить с собой сменную обувь.

4. Верхняя одежда, а также головные уборы и уличная обувь (в пакетах) сдаются в гардероб.

5. Запрещается посещение:

- с крупногабаритными вещами: большие сумки, рюкзаки, пакеты, санки, коляски. Охрана театра, в целях террористической безопасности зрителей, может проводить досмотр крупногабаритных вещей;

- с напитками и едой, за исключением индивидуальных случаев, в связи с необходимостью особого питания ребенка;

- в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

6. При посещении Театра организованной группы зрителей, руководитель группы передает билеты контролеру и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка руководитель группы встречает на входе.

7. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

8. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

9. Администратор, контролер билетов осуществляют проверку наличия у зрителей билетов и их действительность.

10. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в приобретенном билете.

11. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

12. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

13. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых) при этом занимая места, предложенные контролером (свободные крайние места, или места в последних рядах, только при их наличии), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.

14. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

15. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы, а также запрещается ходить по зрительному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки.

16. Родители или руководители группы должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

17. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.

18. После окончания спектакля зрителям необходимо оставаться на своих местах до полного включения света.

19. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

20. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

21. Категорически запрещается:

- входить в зрительный зал в верхней одежде, в головном уборе;
- проносить в зрительный зал: фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

III. Театральный буфет.

1. Театральный буфет работает в течение 1 часа до начала спектакля и во время антракта.

2. После второго звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает.

IV. Гардероб.

1. Верхняя одежда сдается зрителями в гардероб, предварительно освободив содержимое карманов.

2. Театр не отвечает за утрату денег, ценных бумаг, драгоценных вещей, иных ценностей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, зритель обязан возместить стоимость утраченного номерка в полном размере. Зритель, утративший номерной жетон, получает свои вещи после того, как выдана верхняя одежда всем зрителям по номерным жетонам.

3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

V. Прочие условия.

1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

2. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения, нецензурную речь, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям.

4. Если во время спектакля ребенок начинает плакать или громко кричать, что мешает проведению спектакля и просмотру его другими зрителями, взрослый сопровождающий такого ребенка должен покинуть зрительный зал с ребенком по собственной инициативе, либо по просьбе администрации Театра, успокоить ребенка и только после этого вернуться обратно.

5. Курение в Театре запрещено.

6. Категорически запрещается заходить на сцену.

7. Зрители, не выполняющие указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, в том числе с возможностью вызова сотрудников правоохранительных органов, при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Льгота	Выделяемые места
1. Индивидуальное посещение			
инвалиды-колясочники, в присутствии одного сопровождающего	Справка МСЭ	бесплатно	определяет администрация театра
дети-инвалиды, в присутствии одного сопровождающего	Справка МСЭ	бесплатно	* льготные места (согласно брони)
участники ВОВ	удостоверение участника войны	бесплатно	* льготные места (согласно брони)
дети из многодетных семей и лица их сопровождающие (1 человек)	– паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; – документ, подтверждающий статус многодетной семьи	бесплатно (1 посещение в месяц на спектакли выходного дня)	* льготные места (согласно брони)
дети-подростки из малообеспеченных семей	справка из центра социальной защиты населения	бесплатно	* льготные места (согласно брони)
дети-сироты, в присутствии одного сопровождающего	свидетельство о смерти родителей	бесплатно	* льготные места (согласно брони)
дети, оставшиеся без попечения родителей, в присутствии одного сопровождающего	решение суда о лишении родителей родительских прав, решение суда о признании родителей безвестно отсутствующими	бесплатно	* льготные места (согласно брони)
взрослые инвалиды	Справка МСЭ	50% от цены билета	* льготные места (согласно брони)
дети участника специальной военной операции, в присутствии одного сопровождающего.	Документ, подтверждающий статус члена семьи участника специальной военной операции	бесплатно (1 посещение в месяц на спектакли выходного дня)	определяет администрация театра
2. Групповое посещение			
дети-сироты	письмо от организации о выделении льготных билетов	бесплатно	определяет администрация театра
дети, оставшиеся без попечения родителей	письмо от организации о выделении льготных билетов	бесплатно	определяет администрация театра
дети из многодетных семей	письмо от организации о выделении льготных билетов	50% от цены билета	определяет администрация театра. ** не распространяется на

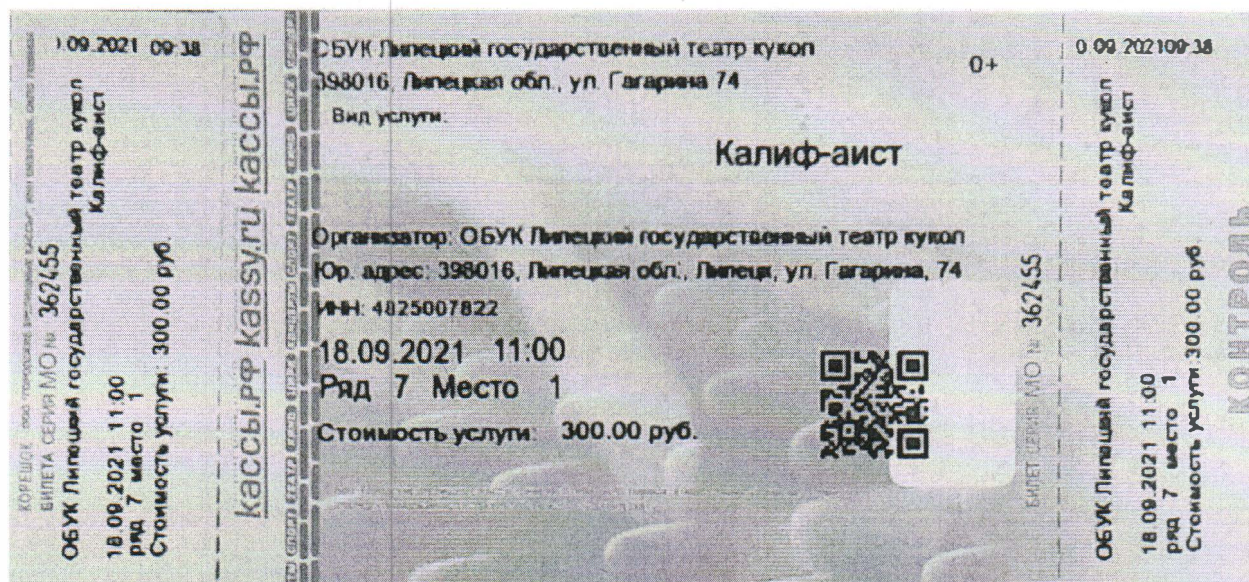
			спектакли бэби-театра
дети-инвалиды, взрослые инвалиды	письмо от организации о выделении льготных билетов	бесплатно	определяет администрация театра
сопровождающие лица при групповом посещении (1 сопровождающий на группу до 20 человек)	письмо от организации о выделении льготных билетов	бесплатно	определяет администрация театра

В обслуживании льготной категории граждан руководствуемся:

1. Приказом Минкульты от 31.05.2016 г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;

2. Статьей 52 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».

1. Бланк театрального билета



2. Цена театрального билета составляет 300 рублей, цена билетов на новогодние представления, вечерние спектакли с расширенным спектром услуг (квесты, перформансы и т.д.), выездные спектакли (по договору оказания услуг), целевые показы устанавливается отдельным приказом директора театра. Цена билета на представления бэби-театра составляет 500 рублей.